

ALGEMENE VOORWAARDEN

TouchMedia

Peppeldreef 18
4254 BL Sleeuwijk
KvK 64950050
BTW NL001732589 B07
Bank NL73 RABO 0123 2227 88

1. Definities en begrippen

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in navolgende betekenis gebruikt:

TouchMedia: gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van TouchMedia.

Opdracht: de door TouchMedia te leveren dienst/opdracht aan opdrachtgever zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

Offerte: door TouchMedia uitgebracht overzicht van te leveren opdracht, gemaakte afspraken hieromtrent en prijsopgave.

Opdrachtbevestiging: wederzijdse acceptatie van de overeengekomen opdrachten en afspraken hieromtrent.

Werkzaamheden: door TouchMedia uitgevoerde acties samenhangend met de vastgelegde opdracht.

Product: de te leveren dienst/opdracht zoals vastgelegd in de opdrachtbevestiging.

NB: wanneer gesproken wordt over schriftelijke aanbieding of bevestiging, wordt een akkoord via email bedoeld.

2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdrachtbevestiging tussen TouchMedia en opdrachtgever. Ook wanneer TouchMedia genoodzaakt is derden te betrekken bij een deel van de uitvoering van de opdracht.
- 2.2 Wanneer met wederzijdse acceptatie wordt afgeweken van de algemene voorwaarden dienen deze afwijkingen expliciet vermeldt te worden in de opdrachtbevestiging.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt van de hand gewezen.

3. Totstandkoming opdrachtbevestiging

- 3.1 De door TouchMedia schriftelijk aangeboden offerte is vrijblijvend en heeft, tenzij anders vermeld, een geldigheid van 1 maand.
- 3.2 Bij acceptatie van de offerte stelt, indien wenselijk, TouchMedia een schriftelijke opdrachtbevestiging op. Deze dient binnen 10 dagen schriftelijk bevestigd te worden door de opdrachtgever en is dan bindend.
- 3.3 Voor offertes en opdrachtbevestigingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. Bij gebleken onjuistheid of onvolledigheid daarvan kan de opdrachtgever aan de geaccepteerde offerte en/ of opdrachtbevestiging geen rechten ten opzichte van TouchMedia ontleen.
- 3.4 De in een offerte en opdrachtbevestiging vermelde prijzen zijn exclusief BTW.
- 3.5 Een door TouchMedia en opdrachtgever bevestigde opdrachtbevestiging heeft een geldigheidsduur van maximaal 6 maanden.

- 3.6 De bij een offerte en opdrachtbevestiging horende documenten, ontwerpen en berekeningen door TouchMedia gemaakt, blijven eigendom van TouchMedia. Zij mogen niet zonder toestemming aan derden beschikbaar worden gesteld of gekopieerd.

4. Uitvoering van de opdrachtbevestiging

- 4.1 Indien voor een goede uitvoering van de opdracht de inzet van derden gewenst is, heeft TouchMedia het recht werkzaamheden voor de opdracht te laten verrichten door externen.
- 4.2 Indien de in de opdrachtbevestiging genoemde afspraken wat betreft inzet van de opdrachtgever, niet nagekomen worden, is TouchMedia niet aansprakelijk voor vertraging van de uitvoering van de opdracht.
- 4.3 TouchMedia is gerechtigd de uitvoering van de opdracht te vertragen wanneer de opdrachtgever niet voldoet aan de in artikel 6.2 vermelde betalingsvoorwaarden.
- 4.4 De aflevering van de opdracht geschiedt zoals TouchMedia en opdrachtgever in de opdrachtbevestiging zijn overeengekomen. Wanneer hiervan in opdracht van de opdrachtgever wordt afgeweken worden de eventuele meerkosten hiervan achteraf in rekening gebracht door TouchMedia.
- 4.5 Na volledige betaling van de factuur wordt het product eigendom van de opdrachtgever en mag gebruikt en ingezet worden naar eigen wens, mits TouchMedia vermeldt wordt als leverancier van het product.
- 4.6 De opdrachtgever betaalt in de factuur zo nodig voor de rechten van extern materiaal als muziek, voice-over en beeld, zodat deze binnen het geleverde productvrij gebruikt mogen worden.
- 4.7 Indien TouchMedia een product zelf wil gebruiken wordt hiervoor toestemming gevraagd aan de opdrachtgever.
- 4.8 TouchMedia zelf bewaart materiaal dat gebruikt is voor een opdracht voor de periode van 1 jaar.

5. Annulering of wijziging van de opdrachtbevestiging

- 5.1 In overleg tussen TouchMedia en de opdrachtgever kan de opdrachtbevestiging tussentijds gewijzigd worden wanneer dit voor een goede uitvoering van de opdracht gewenst is. Wanneer hier meerkosten aan verbonden zijn door meer of gewijzigde werkzaamheden stelt TouchMedia de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte. Vervolgens wordt dan schriftelijk opnieuw bevestiging gegeven.
- 5.2 Wanneer de opdrachtgever de opdrachtbevestiging annuleert worden hiervoor de reeds gemaakte kosten in rekening gebracht zoals: reservering van de agenda, werkzaamheden ten behoeve van opstellen opdrachtbevestiging, onderzoek, reiskosten. TouchMedia stelt de opdrachtgever dan schriftelijk op de hoogte van de reeds gemaakte kosten en stuurt een factuur.
- 5.3 Wanneer de opdrachtgever binnen een week voor de vastgelegde opname/uitvoeringsdag de opdrachtbevestiging annuleert, wordt 25% van de totale factuur in rekening gebracht.

6. Betaling

- 6.1 TouchMedia hanteert bij opdrachtbevestigingen beneden €500,00 één betalingstermijn, tenzij anders is vermeldt in de opdrachtbevestiging.
- 6.2 TouchMedia hanteert bij opdrachtbevestigingen boven €500,00 twee betalingstermijnen, waarvan het eerste deel betaald moet zijn voor de opname/uitvoeringsdag, tenzij nadrukkelijk in de opdrachtbevestiging anders is vermeld.
- 6.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij nadrukkelijk in de opdrachtbevestiging anders is vermeld.
- 6.4 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft betreffende een volledige of tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever vanwege rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een boeterente verschuldigd van 8% van het factuurbedrag. De boeterente zal worden berekend vanaf 10 dagen na de tweede aanmaning.
- 6.5 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan TouchMedia verschuldigde bedrag. Bezwaren tegen de hoogte schorten de betalingsverplichting niet op, immers bij de opdrachtbevestiging is akkoord gegaan met deze algemene leveringsvoorwaarden.
- 6.6 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft wat betreft betaling van een factuur, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de opdrachtgever. Deze

worden berekend op basis van wat in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Eventuele gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever verhaald worden.

- 6.7 Bij het bestellen van producten zetten wij deze pas door als het factuurbedrag is voldaan. Geen betaling is geen levering.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 TouchMedia zal haar werkzaamheden naar beste inzet verrichten met grote zorgvuldigheid zoals verwacht mag worden voor een goede uitvoering van de opdracht.
- 7.2 De aansprakelijkheid van TouchMedia is gehouden aan de afspraken omtrent de inzet van de opdrachtgever zoals vermeldt in de opdrachtbevestiging. Zie artikel 4.2 en 4.3.
- 7.3 Wanneer er sprake is van overmacht, aan zijde van TouchMedia of de opdrachtgever, waardoor vertraging of wijziging in de opdracht optreedt, sluit dit de aansprakelijkheid van Touchmedia uit.
- 7.4 De aansprakelijkheid van TouchMedia is in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
- 7.5 TouchMedia is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Voor indirecte schade is Touchmedia niet aansprakelijk.
- 7.6 TouchMedia mag de verplichte vergoeding betreffende aansprakelijkheid verrekenen met de niet-betaalde facturen.
- 7.7 Na verloop van 6 maanden, gerekend vanaf de datum van de opdrachtbevestiging, vervalt ieder recht van de opdrachtgever jegens TouchMedia.

8. Klachten

- 8.1 Mocht de opdrachtgever niet tevreden zijn over het door TouchMedia geleverde product, dient hij TouchMedia daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In overleg kan de gegrondheid van de klacht besproken worden, in acht nemende artikel 4.2, 4.3 en 4.4., en gezocht worden naar een oplossing.
- 8.2 In overleg kan TouchMedia het factuurbedrag wijzigen om tot een passende oplossing voor de klacht te komen.